



Municipalità 4
S. Lorenzo, Vicaria,
Poggioreale, Zona Industriale

VERBALE N. 42

COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE
Bilancio, Legalità, Attività Produttive e Turismo

Oggetto: Seduta del 17/07/2026

L'anno 2026, il giorno 17 del mese di luglio, alle ore 10:00, presso l'ex Ospedale della Pace, sito in Via Tribunali n. 227, si è riunita, in modalità mista, la Commissione Consiliare Permanente Bilancio, Legalità, Attività Produttive e Turismo, regolarmente convocata con nota prot. n. 525 del 01/07/2026 e PG/2026/70132 del 01/07/2026.

Presiede la seduta il Presidente della Commissione, Michele Tortora. Svolge le funzioni di verbalizzante la dott.ssa Loredana Risso, personale amministrativo della Municipalità 4.

Ordine del giorno:

Approvazione del verbale della seduta precedente;

Relazione sul disservizio relativo al rilascio dei certificati, dovuto alla carenza di personale negli uffici amministrativi della Municipalità 4 – Richiesta relazione (PG/2026/750417 del 10/07/2026 – Conferenza dei Capigruppo).

Alle ore 10:00 risultano collegati da remoto, con permesso, i consiglieri Montefusco e Accuso.

Alle ore 10:07 viene attivata la registrazione. Risultano presenti da remoto i consiglieri Tortora, Basile, Bonetta, Accuso, Borriello Giovanni, Cella, Cotugno, Botta, in qualità di capogruppo in sostituzione del consigliere Fontana, impossibilitato a partecipare alla seduta odierna, Gallo, Montefusco, Toscano, Troise, Sarno, in sostituzione della consigliera Natale (prot. n. 579 del 17/07/2026), Borriello Vincenzo e Perrella.

Accertata la presenza di n. 15 consiglieri, il Presidente dichiara aperta la seduta.

Il Presidente dà atto della conformità dell'ordine del giorno a quanto previsto dall'art. 65 del Regolamento Municipale, in quanto gli argomenti in trattazione risultano formalmente assegnati alla Commissione dalla Conferenza dei Capigruppo dell'11/06/2026, PG/2026/750417.

In merito al primo punto all'ordine del giorno, il Presidente chiede ai commissari se il verbale della seduta del 16/07/2026 possa essere dato per letto. Il consigliere Montefusco ne richiede la lettura.

Alle ore 10:16 entra da remoto il consigliere Simeone.

Viene data lettura del verbale della seduta del 16/07/2026.

Il Presidente passa quindi alla trattazione del secondo punto all'ordine del giorno e riferisce che, in occasione dell'avvicendamento dei direttori, si rende necessario predisporre una relazione sul grave disservizio causato dalla carenza di personale presso le sedi di Via Gianturco e dell'ex Ospedale della Pace. Evidenzia come l'attuale situazione renda estremamente difficoltoso il rilascio dei certificati, costringendo quotidianamente anziani, genitori con neonati e cittadini appartenenti alle fasce più fragili della popolazione ad affrontare lunghe attese, spesso comprese tra le due e le tre ore, aggravate dalle elevate temperature del periodo estivo. Riferisce altresì che sono pervenuti numerosi reclami da parte dell'utenza e che, con l'approssimarsi delle ferie estive, la carenza di personale rischia di aggravarsi ulteriormente. Pertanto, si richiede al nuovo

Direttore, dott. Sorrentino, un intervento urgente al fine di garantire i livelli minimi di erogazione dei servizi e ridurre i tempi di attesa documentati anche da rilievi fotografici.

Alle ore 10:29 entra da remoto la consigliera cella.

Alle ore 10:31 entra da remoto il consigliere Albanese.

Interviene il consigliere Basile, il quale condivide quanto rappresentato dal Presidente e ritiene necessario sensibilizzare il nuovo Direttore affinché evidenzii agli organi competenti, in particolare al Direttore Generale, la disparità nella distribuzione del personale tra le diverse Municipalità. Propone una ricognizione delle risorse umane disponibili in tutte e 10 le Municipalità e una loro redistribuzione sulla base delle effettive necessità.

Interviene il consigliere Borriello Giovanni, che condivide la necessità di trasmettere al nuovo Direttore una relazione contenente tutte le criticità affrontate dalle Commissioni nel corso dei mesi, così da fornire un quadro complessivo delle problematiche esistenti, a partire dalla grave carenza di personale evidenziata nella seduta odierna.

Prende la parola il consigliere Cella, il quale osserva che i quartieri di San Lorenzo e Vicaria, che contano rispettivamente circa 65 000 abitanti e 15 000 risultano particolarmente penalizzati dai disservizi legati al rilascio dei certificati. Evidenzia che negli ultimi anni numerosi dipendenti sono stati trasferiti o collocati in quiescenza senza essere sostituiti. Sottolinea inoltre che la sede di Via Gianturco risulta difficilmente raggiungibile per molti cittadini e che l'assenza di adeguati collegamenti pubblici contribuisce ad aumentare il disagio dell'utenza. Ritiene pertanto opportuno concentrare i principali servizi presso la sede di Via Tribunali, ubicata in una zona maggiormente accessibile ai residenti. Lui, come indirizzo politico, propone un incontro con il Presidente della municipalità e il nuovo direttore per esporre queste perplessità, legate ad un disservizio totale, non attribuibile ai dipendenti ma ad una cattiva programmazione dell'utilizzo dei dipendenti stessi. Propone questo incontro, al fine di rappresentare le criticità emerse e individuare soluzioni concrete.

Il consigliere chiede infine l'invio di una nota alla Presidente della Municipalità e al Direttore, affinché venga elaborata una proposta da sottoporre all'Assessore comunale competente.

Alle ore 10:45 entra da remoto il consigliere Esposito Claudio, mentre esce il consigliere Sarno.

Interviene il consigliere Simeone, il quale, pur condividendo le preoccupazioni espresse dai colleghi, evidenzia le difficoltà che quotidianamente interessano sia l'utenza sia il personale delle sedi di Via Tribunali e Via Gianturco. Riferisce di aver constatato personalmente l'assenza di adeguati impianti di climatizzazione in alcuni uffici, situazione che ritiene incompatibile con le attuali condizioni climatiche. Il nuovo direttore dovrà affrontare anche questo tema e spetta alla politica del territoriale correggere qualche errore fatto in questi anni. Ti hanno visto il susseguirsi di diversi direttori ma non hanno mai compreso oppure non gli hanno voluto far comprendere le vere esigenze che da tempo si chiedono. Una per tutti è: "Per quale ragione Determinate documentazioni e determinate pratiche si possono fare solo in via Gianturco per quale ragione un cittadino per un cambio di domicilio, quando non è stato trovato dall'agente accertatore deve recarsi in via Gianturco per regolarizzare la pratica, perché non si può aprire uno sportello in via di tribunali, sembra quasi che l'Ufficio di via tribunali sia stato relegato all'ufficio di serie B". Auspica pertanto un confronto tra la Commissione, il nuovo Direttore e la Presidente della Municipalità per individuare soluzioni organizzative più efficienti.

Alle ore 11:04 rientra il consigliere Sarno. Alle ore 11:05 entra da remoto il consigliere Broccardo.

Interviene il consigliere Gallo, il quale, condividendo le osservazioni formulate dai colleghi, il consigliere Gallo suggerisce al Presidente di inviare anche la seguente proposta al nuovo direttore della municipalità ovvero: "Seguendo la precisa analisi delle attuali risorse presenti nelle due sedi municipali avviare un concreto e preciso lavoro di organizzazione delle risorse avviando una rotazione di tutti i dipendenti con stessa qualifica e mansione all'interno dei diversi uffici di ricezione al pubblico e politici affinché tutti sappiano fare tutto così, in caso di necessità e di carenza di personale, Vuoi agli uffici amministrativi, vuoi agli uffici di ricezione al pubblico, vuoi agli uffici politici tutti saprebbero fare le mansioni a cui verrebbero chiamati a sostituire o integrare. Chiaro è che tale proposta deve necessariamente seguire quelle che sono le regole di ingaggio previste dai contratti e dai livelli professionali che ogni singolo dipendente possiede. Per essere chiari ad esempio se tale meccanismo venisse avviato in caso di necessità negli uffici politici potrebbe essere investito qualcuno che ad oggi non ha formazione ma con questo percorso potrebbe fornire supporto agli organi politici. Tale discorso varrebbe anche per gli Uffici amministrativi e di ricezione al pubblico che qualora servisse un supporto in mancanza di risorse, chi svolge attività di supporto agli uffici politici potrebbe essere di supporto agli uffici amministrativi o di ricezione al pubblico. Tale esercizio ritornerebbe

utile, in quanto da anni si richiedono risorse al comune centrale ma puntualmente non viene assegnato nessuno a questa municipalità “.

Alle ore 11:21 escono i consiglieri Cella e Simeone.

Alle ore 11:30 esce il consigliere Albanese.

Interviene il consigliere Esposito Claudio, il quale, al netto delle considerazioni sulle criticità riscontrate che condivide se effettivamente apprese o riscontrate dai colleghi consiglieri edicola ritenendo di non poter entrare nel merito dell'organizzazione interna degli uffici pubblici , ritiene opportuno inviare una nota agli organi competenti contenenti l'elenco delle criticità riscontrate nel funzionamento dei servizi ai cittadini che sia corredato da documentazione a supporto(Reclami , rilievi fotografici e qualunque altra forma)Comandando e demandando all'amministrazione competente di adottare tutti gli interventi necessari all'interno della sua organizzazione e secondo i suoi criteri e principi direttivi ,Tali da garantire all'esterno una maggiore efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa considerata nel suo complesso .

Interviene il consigliere Borriello Vincenzo, che evidenzia come le criticità dei servizi demografici della Municipalità 4 siano state più volte segnalate negli anni, mediante numerose note indirizzate agli assessorati comunali e ai direttori succedutisi nel tempo. Ribadisce la necessità di garantire servizi adeguati ai cittadini e di tutelare sia gli utenti sia il personale attualmente in servizio presso le sedi di Via Tribunali e Via Gianturco.

Interviene il consigliere Sarno, che dichiara di condividere le osservazioni formulate dal Presidente. Alle ore 11:42 lascia la Commissione unitamente al consigliere Basile.

Il consigliere Toscano, condividendo l'argomento all'ordine del giorno e le considerazioni espresse dal Presidente, alle ore 11:43 lascia i lavori della Commissione unitamente al consigliere Bonetta.

Interviene il consigliere Accuso, che, condividendo la proposta del consigliere Gallo, considerata la carenza di personale si propone di adottare un sistema di rotazione di dipendenti tra i vari servizi ed uffici al fine di garantire la continuità operativa e una migliore organizzazione del lavoro (Vademecum).

L'obiettivo è che ogni dipendente acquisisca le competenze necessarie per svolgere le principali attività nei diversi settori così da poter sostituire i colleghi in caso di assenza ferie o altre necessità di servizio .

Tale organizzazione consentirebbe di:

- a)assicurare una maggiore flessibilità nella gestione del personale ;
- b)ridurre i disagi causati dalla carenza di organico ;
- c)valorizzare le competenze professionali dei dipendenti ;
- d)garantire un servizio più efficiente e continuativo ai cittadini .

Infine si chiede pertanto di valutare l'introduzione di un piano di formazione e rotazione periodica del personale affinché tutti i dipendenti siano in grado di svolgere le principali mansioni previste all'interno dell'Ufficio o del servizio di appartenenza .

Il Presidente prende atto delle osservazioni formulate dai commissari e comunica che, una volta insediato il nuovo Direttore, sarà trasmessa una relazione dettagliata contenente tutte le criticità emerse nel corso della seduta alla Presidente della Municipalità, al Direttore Generale e al nuovo Direttore della Municipalità, dott. Sorrentino.

Non essendovi ulteriori interventi, alle ore 11:53 il Presidente dichiara chiusi i lavori della Commissione.

Nel corso della seduta, ai sensi dell'art. 62-bis, comma 4, del Regolamento interno della Municipalità 4, sono stati rilevati gli orari di ingresso e di uscita dei consiglieri, come da prospetto allegato.

Consiglieri	Arrivo	Uscita	Eventuale rientro
Accuso	10,07	11,53	
Albanese	10,31	11,30	
Borriello Vincenzo	10,07	11,53	
Borriello Giovanni	10,07	11,53	
Broccardo	11,05	11,53	
Bonetta	10,07	11,43	
Basile	10,07	11,42	
Botta	10,07	11,53	
Esposito Claudio	10,45	11,53	
Gallo	10,07	11,53	
Montefusco	10,07	11,53	
Sarno	10,07	11,42	

Pacella	10,29	11,53	
Perrella	10,07	11,53	
Toscano	10,07	11,43	
Tortora	10,07	11,53	
Troise	10,07	11,53	
Cotugno	10,07	11,53	
Simeone	10,16	11,21	
Cella	10,07	11,21	

La durata complessiva della seduta è stata di 1 ora e 46 minuti.

Il presente verbale, composto da tre pagine, viene letto, approvato e sottoscritto.

Il Verbalizzante
Loredana Risso

Il Presidente della Commissione
Michele Tortora